

Linova
Leverings- en verkoopvoorwaarden

Art. 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze leverings- en verkoopvoorwaarden – hierna “algemene voorwaarden” - zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met Linova
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder ”Klant” verstaan iedere partij die met Linova een overeenkomst sluit of Linova om een offerte vraagt of hen die wij een offerte sturen.

Art. 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen, reclame-uitingen en offertes van Linova zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. Desondanks is Linova gerechtigd haar aanbod binnen 5 werkdagen nadat het de Klant heeft bereikt te herroepen. Voor producten die edelmetalen bevatten zoals o.a. Bladgoud gelden dagprijzen.
- 2.2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Linova tot deel-levering van de in de aanbieding vermelde zaken tegen een gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.3 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de desbetreffende offertes en niet nabestellingen.

Art. 3: Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten binden Linova eerst na een schriftelijke opdrachtbevestiging van Linova of nadat Linova is overgegaan tot levering van de desbetreffende bestelling.
- 3.2 Door Linova verstrekte modellen of monsters zijn slechts voorbeelden. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, indien niet uitdrukkelijk door Linova is toegezegd dat de te leveren zaken precies lijken c.q. overeenkomen met de getoonde of verstrekte monsters of modellen.

Art 4: Ontbinding, rembours met vooruitbetaling en overmacht

- 4.1 In de navolgende gevallen heeft Linova het recht enkel door een schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, alle met de Klant gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd haar rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen vergoed te eisen, indien
- de Klant aan een of meerdere van zijn verplichtingen voortvloeiende uit een met Linova gesloten overeenkomst niet, niet correct of niet tijdig voldoet;
 - de Klant surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de Klant (delen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
 - Op zaken van de Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- 4.2 Als Linova de ontbinding heeft ingeroepen is de vordering van Linova, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.
- 4.3 Indien Linova op welke manier dan ook ter oren komt dat de Klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie heeft Linova het recht om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren of betaling vooraf te verlangen of de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 In geval van overmacht heeft Linova het recht om de overeenkomst met Klant te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

Art. 5: Prijzen en wijzigingen

- 5.1 De prijzen van Linova gelden in euro's zijn te vermeerderen met de dan geldige BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 De prijzen van Linova zijn gebaseerd op de kostprijfactoren van de datum van aanbieding.
- 5.3 Bij wijziging van één van de kostprijbepalende factoren van een product in de periode tussen de aanbieding en de levering, heeft Linova het recht de overeengekomen prijs zodanig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. de opdrachtbevestiging, zulks met inachtneming van de desbetreffende wettelijke voorschriften. Indien de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs afwijkt dan heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Linova is in dan geen schadevergoeding verschuldigd.
- 5.4 Bij verkoop van edelmetalen is de dagkoers ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bepalend. De door Linova eerder opgegeven prijs is slechts een indicatie. De daadwerkelijke prijs van edelmetalen kan door een gewijzigde dagkoers veranderen en wordt pas definitief op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten.

Art. 7: Levering

- 7.1 De overeengekomen levertermijn begint pas te lopen nadat Linova alle voor levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.
- 7.2 De door Linova opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Klant niet langer kan worden geëist de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt de Klant de overeenkomst dan is Linova geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.3 Bij niet tijdige levering dient Linova door Klant schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn

van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog na te komen, tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

Art. 8: Opslag en risico

8.1 Tenzij Linova schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken voor rekening van Klant vanaf het moment van aanlevering der zaken op de plaats van bestemming. Indien Klant de zaken niet persoonlijk in ontvangst neemt is Linova - zonder uitdrukkelijke andersluitende schriftelijke verklaring van Klant - gerechtigd de zaken op een plaats achter te laten die door Klant eerder daartoe was aangewezen of ter hand stellen aan derden die op dezelfde bouwplaats werken.

8.2 Indien buiten de schuld van Linova de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de goederen voor rekening en risico van Klant opgeslagen.

8.3 Indien Klant achterstallig is in het betalen van enige termijn, is Linova gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

Art. 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Linova aan Klant geleverde zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Linova tot het moment waarop al hetgeen wij uit hoofde van de met Klant gesloten overeenkomsten te vorderen hebben, met inbegrip van rente en kosten, is voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich eveneens uit op alle zaken, welke op grond van eerdere koopovereenkomsten aan de Klant zijn geleverd.

9.2 Klant is niet bevoegd, anders dan in de gewone gang van zaken, namelijk verwerking of doorverkoop, de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden, tenzij wij daarvan op de hoogte zijn gebracht en daarmee hebben ingestemd. Komt Klant deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.

9.3 Klant verleent Linova reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar onze zaken zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.

Art. 10: Reclames

10.1 Klant dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Klant in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste zaken zijn geleverd; - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene; - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

10.2 Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Klant binnen 3 dagen schriftelijk aan Linova te worden gemeld.

10.3 Niet zichtbare gebreken dienen door Klant binnen 3 dagen, na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering aan Linova schriftelijk te worden gemeld.

10.4 Kwaliteitsgebreken aan door Linova geleverde verfproducten kunnen door Klant slechts worden aangetoond - met uitzondering van elk ander bewijsmiddel - door het overleggen van een rapport van het Verfinstituut TNO, waarbij de kosten van rapportage ten laste komen van de in het ongelijk gestelde partij.

10.5 Indien Klant de klacht terecht heeft geuit heeft Linova de keuze het afgekeurde product voor rekening van Linova te vervangen hetzij Klant te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Klant verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gevolgschade wordt door Linova niet vergoed.

10.6 De reclametermijn op door Linova verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met Linova correct weer te geven.

10.7 Linova is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien Klant niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen danwel andere verplichtingen jegens Linova is nagekomen.

Art 10B Herroepingsrecht voor online aankopen consument klanten

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:
5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, behalve de leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht.

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen; Dit zal met name van toepassing zijn op producten die edelmetalen bevatten zoals Bladgoud.
2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
3. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; zoals verf in een zelf

gekozen of aangevinkte mengkleur

4. Volgens de specificaties van de consument speciaal voor hen bestelde waren waarbij gezien volume en specifieke kleurkeuze geen retour name mogelijk is
5. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
6. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
7. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Art. 11: Betalingen

11.1 Betaling dient te geschieden binnen de gesteld termijn op de factuur, zonder inhouding of verrekening tenzij op de factuur een betalingskorting staat vermeld.

11.2 Indien Linova, nadat de in lid 1 genoemde termijn is verstreken, het daarmee corresponderende factuurbedrag nog niet in haar bezit heeft, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn dan ook automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de aanbevelingen in het Rapport Voorwerk II met een minimum van € 150,-.

11.3 Vanaf voornoemde verzuimtermijn loopt de vertragingsrente, over het openstaande factuurbedrag, zijnde 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.

11.4 Door Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Art. 12: Garantie en aansprakelijkheid

12.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald en onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat Linova in voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product.

12.2 De onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Linova worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel of product. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a. de niet-inachtneming van bediening/gebruik, bedienings- en onderhoudsvorschriften; b. normale slijtage; c. onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van de geleverde producten.

12.3 Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan Klant is beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Linova wordt uitbetaald. Ingeval geen dekking wordt verleend is de aansprakelijkheid van Linova in ieder geval beperkt tot vijfmaal het factuurbedrag van het geleverde gebrekkige product, dat aanleiding tot de aansprakelijkheid heeft gegeven.

12.4 Aansprakelijkheid van Linova is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Linova is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gedervde winst of anderssortige schade.

12.5 Linova wordt door Klant gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

Art. 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle aanbiedingen en alle transacties met Linova hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen welke uit overeenkomsten tussen de Linova en Klant en/of deze voorwaarden voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

Art. 14: Kennisname algemene voorwaarden

14.1 Deze algemene voorwaarden zijn ook te lezen op www.linova.nl.

Zutphen, 12 augustus 2009

Linova
Gelderhorst 12, 7207 BH Zutphen
Tel. 0(031)575-542300

HANDELSREGISTER 08049593